

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.33 Теория и практика конфликта

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

37.03.01 Психология

Направленность (профиль)

37.03.01.31 Практики психологического сопровождения

Форма обучения

очно-заочная

Год набора

2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

**Канд. психол. наук, Доцент, Скутина Татьяна Васильевна**

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цели изучения дисциплины - представить для студентов традиционные и современные подходы в изучении конфликтов в различных областях человеческой деятельности; сформировать представления о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Цели изучения дисциплины - представить для студентов традиционные и современные подходы в изучении конфликтов в различных областях человеческой деятельности; сформировать представления о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</b>	
ОПК-4.1: Демонстрирует понимание теоретических основ оказания психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знает теоретические основы оказания психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения или организаций Умеет определять специфику оказания психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья Владеет теоретическими основами оказания психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения или организаций
ОПК-4.2: Использует основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знает основные формы оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций Умеет применять основные формы психологической помощи для решения проблем отдельных лиц, групп населения и (или) организаций Владеет навыками применения основных форм психологической помощи для решения проблем отдельных лиц, групп населения и (или) организаций

ОПК-4.3: Применяет способы оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<p>Знает специфику применения способов оказания психологической помощи для решения проблем отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Умеет применять в профессиональной деятельности способы оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p>Владеет способами оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>
<b>ОПК-8: Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</b>	
ОПК-8.1: Знаком с теоретическими аспектами психологии управления	<p>Знает основы психологии управления</p> <p>Умеет применять теоретические знания основ психологии управления при выполнении профессиональных функций в организациях разного типа</p> <p>Владеет базовыми знаниями в области психологии управления в контексте профессиональных функций психолога в организациях разного типа</p>
ОПК-8.2: Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<p>Знает основные категории организационной политики и процедур в выполнении собственной профессиональной деятельности</p> <p>Умеет осуществлять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p> <p>Владеет навыками выполнения профессиональных функций в организациях разного типа</p>
ОПК-8.3: Демонстрирует эффективные способы выполнения профессиональных функций в организациях разного типа	<p>Знает основы психологии управления, категории организационной политики, способы выполнения профессиональных функций в организациях</p> <p>Умеет применять эффективные способы выполнения профессиональных функций в организациях разного типа</p> <p>Владеет эффективными способами выполнения профессиональных функций в организациях разного типа</p>
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	

УК-3.1: Оперировать теоретическими основами социального взаимодействия и лидерства	Знает основы взаимодействия с группами людей характерные черты лидера Умеет оперировать теоретическими основами социального взаимодействия и лидерства Владеет теоретическими основами социального
	взаимодействия и лидерства
УК-3.2: Осуществляет социальное взаимодействие и реализовывать свою роль лидера в команде	Знает методы и принципы социального взаимодействия; функции лидера в команде Умеет применять методы и принципы социального взаимодействия; функции лидера в команде Владеет методами и принципами осуществления социального взаимодействия и лидерства
УК-3.3: Применяет навыки организации социального взаимодействия и командной работы	Знает специфику организации социального взаимодействия и командной работы Умеет применять в своей деятельности навыки организации социального взаимодействия и командной работы Владеет практическими навыками социального взаимодействия и командной работы

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2,11 (76)</b>	
занятия лекционного типа	1,06 (38)	
практические занятия	1,06 (38)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>0,89 (32)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. 1. Понятие и феномен конфликта. История изучения</b>									
	1. Модуль 1. Понятие и феномен конфликта. История изучения	9							
	2.			9					
	3.							5	
<b>2. 2. Категориальный аппарат анализа конфликта. Конструктивный подход</b>									
	1. Модуль 2. Категориальный аппарат анализа конфликта. Конструктивный подход	9							
	2.			9					
	3.							9	
<b>3. 3. Конфликтная компетентность и ее развитие</b>									
	1. Модуль 3. Конфликтная компетентность и ее развитие.	10							
	2.			10					
	3.							9	

<b>4. 4. Модели разрешения конфликтов</b>								
1. Модуль 4. Модели разрешения конфликтов.	10							
2.			10					
3.							9	
Всего	38		38				32	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов](Санкт-Петербург: Питер).
2. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры(Москва: Юрайт).
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: [учебник для вузов] (Санкт-Петербург: Питер).
4. Василюк Ф. Е., Зинченко В. П. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций: монография(Москва: МГУ им. М. В. Ломоносова).
5. Берн Э., Мацковский М. С. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы: научно-популярная литература(М.: Прогресс).
6. Выготский Л. С. Психология искусства(Москва: Лань).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Лицензионный сертификат: Microsoft® WindowsProfessional 7 RussianUpgradeAcademic OPEN 1 LicenceNolevel; реквизиты:60210370; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
2. Лицензионный сертификат: Microsoft® VisualStudio® Pro w/MSDN PremAllLngAdditionalMediaAcademic OPEN NoLevel; Реквизиты: 43158512, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
3. Лицензионный сертификат: Microsoft® OfficeProfessionalPlus 2007 RussianAcademic OPEN NoLevel; Реквизиты: 43158512; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
4. Сертификат от Софтлайна: RAD Studio 2009 ProfessionalAcademic (Concurrent), реквизиты: #35926-#35928 10 декабря 2008; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно.
5. Сертификат от Софтлайна: Corel DRAW GraphicsSuite X4 EducationLicense ML; реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
6. Лицензионный сертификат: Flash CS3 ProRussianversionWinEduc, реквизиты: CE0712350, реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
7. Лицензионный сертификат: Dreamweaver CS3 RussianversionWinEduc, реквизиты: CE0712349, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

8. Лицензионный сертификат: AdobePremierePro CS3 3.0 AOO License A, реквизиты: 0005056348, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9. Лицензионный сертификат: InDesign CS3 RussianversionWinEduc, реквизиты: CE0712345, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. •Электронная библиотечная система «Консультант студента». – URL: <https://www.studentlibrary.ru/>
2. •Электронная библиотечная система Znanium. – URL: <https://znanium.com/>
3. •Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М». – URL: <https://pandia.ru/>
4. •Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com/>
5. •Электронно-библиотечная система «Рукоонт». – URL: <https://lib.rucont.ru/>
6. •Электронный каталог научной библиотеки СФУ. – URL: <http://catalog.sfu-kras.ru/>

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для обеспечения интерактивных методов обучения требуется аудитория с необходимой мебелью: стулья по количеству участников, доска или флипчарт, мел или маркеры. Необходимо использование аудиторий со специальным расположением стульев для групповой работы или с возможностью поменять расположение мебели. В учебном процессе для освоения каждой темы программы предполагается использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки для показа тематических презентаций: компьютерное и мультимедийное оборудование, программное обеспечение Microsoft Office (Word, Power Point).

При реализации обучения дистанционном формате предполагается наличие у обучающихся персональных электронных устройств (компьютер/ноутбук/планшет/мобильное устройство) с возможностью подключения к сети Интернет. Каждый обучающийся получает доступ к среде электронного обучения СФУ Е-курсы